

## 2021 жылғы донорлық сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2021 жылы 1481 (3,7%) қан және оның компоненттері донорларына сауалнама жүргізілді. Сауалнаманың нәтижесі бойынша донорлар медициналық қызмет сапасына қанағаттануы 97,8% деңгейінде көрсетті.

| №                                                                                                                                                                                     | Бағалау өлшемдері                                                                                                                                     | 5                       | 4                     | 3                   | 2                   | 1                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1                                                                                                                                                                                     | Донорлық туралы ақпараттың қол жетімділігін бағалаңыз (брошюра, сайт, әлеуметтік желілер)                                                             | 1195<br>дonoр<br>80,7%  | 215<br>дonoр<br>14,5% | 48<br>дonoр<br>3,2% | 19<br>дonoр<br>1,3% | 4<br>дonoр<br>0,3%  |
| Донорлардың 95,2% - ы ақпараттың қол жетімділігін жақсы деп бағалады (5-4 балл), донорлардың 3,2% - ы қалыпты деп бағалады (3 балл), донорлардың 1,6% - ы нашар баға берді (1-2 балл) |                                                                                                                                                       |                         |                       |                     |                     |                     |
| №                                                                                                                                                                                     | Бағалау өлшемдері                                                                                                                                     | 5                       | 4                     | 3                   | 2                   | 1                   |
| 2                                                                                                                                                                                     | Манипуляциялар мен процедураларды орындау кезінде персоналдың жұмыс сапасын бағалаңыз                                                                 | 1399<br>дonoр<br>94,5%  | 70<br>дonoр<br>4,7%   | 11<br>дonoр<br>0,7% | 1<br>дonoр<br>0,06% | -                   |
| Донорлардың 99,2% – ы персоналдың жұмыс сапасына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,7% - ы қалыпты баға берді (3 балл), донорлардың 0,06% - ы нашар баға берді (2 балл).          |                                                                                                                                                       |                         |                       |                     |                     |                     |
| №                                                                                                                                                                                     | Бағалау өлшемдері                                                                                                                                     | 5                       | 4                     | 3                   | 2                   | 1                   |
| 3                                                                                                                                                                                     | Қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларын бағалаңыз (сыпайылық, әдептілік, құзыреттілік)                                                             | 1402<br>дonoр<br>94,66% | 69<br>дonoр<br>4,65%  | 10<br>дonoр<br>0,7% | -                   | -                   |
| Донорлардың 99,31% - ы қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларының деңгейіне қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,7% - ы орташа бағалады                                           |                                                                                                                                                       |                         |                       |                     |                     |                     |
| №                                                                                                                                                                                     | Бағалау өлшемдері                                                                                                                                     | 5                       | 4                     | 3                   | 2                   | 1                   |
| 4                                                                                                                                                                                     | Біздің Орталықта болу шарттарын бағалаңыз (санитарлық-гигиеналық жағдай, холлда қабылдауды күту шарттары, қан мен оның компоненттерін тапсыру үрдісі) | 1389<br>дonoр<br>93,8%  | 84<br>дonoр<br>5,7%   | 7<br>дonoр<br>0,5%  | -                   | 4<br>дonoр<br>0,06% |
| Донорлардың 99,5% - ы ТҒӨО-да болу шарттарына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,5% - ы қалыпты бағалады, донорлардың 0,06% - ы нашар баға берді (1 балл).                        |                                                                                                                                                       |                         |                       |                     |                     |                     |