

2022 жылғы донорлық сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2022 жылы 506 (1,3%) қан және оның компоненттері донорларына сауалнама жүргізілді. Сауалнаманың нәтижесі бойынша донорлар медициналық қызмет сапасына қанағаттануы 97% деңгейінде көрсетті.

№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
1	Донорлық туралы ақпараттың қол жетімділігін бағалаңыз (брошюра, сайт, әлеуметтік желілер)	397 донор 78,4%	91 донор 18%	16 донор 3,2%	-	2 донор 0,4%
Донорлардың 96,4% - ы ақпараттың қол жетімділігін жақсы деп бағалады (5-4 балл), донорлардың 3,2% - ы қалыпты деп бағалады (3 балл), донорлардың 0,4% - ы өте нашар баға берді						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
2	Манипуляциялар мен процедураларды орындау кезінде персоналдың жұмыс сапасын бағалаңыз	450 донор 88,9%	52 донор 10,3%	4 донор 0,8%	-	-
Донорлардың 99,02% – ы персоналдың жұмыс сапасына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,8% - ы қалыпты баға берді (3 балл)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
3	Қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларын бағалаңыз (сыпайылық, әдептілік, құзыреттілік)	447 донор 88,3%	49 донор 9,7%	10 донор 2%	-	-
Донорлардың 98% - ы қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларының деңгейіне қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 2% - ы қалыпты бағалады (3 балл)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
4	Біздің Орталықта болу шарттарын бағалаңыз (санитарлық-гигиеналық жағдай, холлда қабылдауды күту шарттары, қан мен оның компоненттерін тапсыру үрдісі)	470 донор 92,9%	32 донор 6,3%	4 донор 0,8%	-	-
Донорлардың 99,2% - ы ТҒӨО-да болу шарттарына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,8% - ы қалыпты бағалады						