

2023 жылғы донорлық сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2023 жылы 1383 (3,55%) қан және оның компоненттері донорларына сауалнама жүргізілді. Сауалнаманың нәтижесі бойынша донорлар медициналық қызмет сапасына қанағаттануы 96% деңгейінде көрсетті.

№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
1	Донорлық туралы ақпараттың қол жетімділігін бағалаңыз (брошюра, сайт, әлеуметтік желілер)	1078 дoнop 78%	137 дoнop 9,9%	150 дoнop 10,8%	12 дoнop 0,8%	6 дoнop 0,4%
Донорлардың 88% - ы ақпараттың қол жетімділігін жақсы деп бағалады (5-4 бал), донорлардың 10,8% - ы қалыпты деп бағалады (3 бал), донорлардың 0,8% - ы нашар баға берді (2 бал), ал 0,4% өте нашар баға берді (1 бал)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
2	Манипуляциялар мен процедураларды орындау кезінде персоналдың жұмыс сапасын бағалаңыз	1294 дoнop 93,5%	55 дoнop 4%	34 дoнop 2,5%	-	-
Донорлардың 97,5% – ы персоналдың жұмыс сапасына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 2,5% - ы қалыпты баға берді (3 балл)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
3	Қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларын бағалаңыз (сыпайылық, әдептілік, құзыреттілік)	1349 дoнop 97,5%	12 дoнop 0,8%	22 дoнop 1,6%	-	-
Донорлардың 98,3% - ы қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларының деңгейіне қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 1,6% - ы қалыпты бағалады (3 балл)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
4	Біздің Орталықта болу шарттарын бағалаңыз (санитарлық-гигиеналық жағдай, холлда қабылдауды күту шарттары, қан мен оның компоненттерін тапсыру үрдісі)	1360 дoнop 98,3%	19 дoнop 1,3%	3 дoнop 0,2%	1 дoнop 0,07%	-
Донорлардың 99,6% - ы ТҒӨО-да болу шарттарына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,2% - ы қалыпты бағалады, донорлардың 0,07% - ы нашар баға берді (2 балл).						