

2024 жылғы донорлық сауалнама нәтижелері бойынша есеп

2024 жылы 905 (2,30%) қан және оның компоненттері донорларына сауалнама жүргізілді. Сауалнаманың нәтижесі бойынша донорлар медициналық қызмет сапасына қанағаттануы 95,6% деңгейінде көрсетті.

№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
1	Донорлық туралы ақпараттың қол жетімділігін бағалаңыз (брошюра, сайт, әлеуметтік желілер)	681 дoнop 75,24%	100 дoнop 11%	73 дoнop 8,06%	26 дoнop 2,9%	25 дoнop 2,8%
Донорлардың 86,24% - ы ақпараттың қол жетімділігін жақсы деп бағалады (5-4 балл), донорлардың 8,06% - ы қалыпты деп бағалады (3 балл), донорлардың 5,7% - ы нашар баға берді (1-2 балл)						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
2	Манипуляциялар мен процедураларды орындау кезінде персоналдың жұмыс сапасын бағалаңыз	849 дoнop 93,8%	44 дoнop 4,9%	7 дoнop 0,8%	4 дoнop 0,4%	1 дoнop 0,1%
Донорлардың 98,7% – ы персоналдың жұмыс сапасына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 0,8% - ы қалыпты баға берді (3 балл), донорлардың 0,5% - ы нашар баға берді (1-2 балл).						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
3	Қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларын бағалаңыз (сыпайылық, әдептілік, құзыреттілік)	854 дoнop 94,4%	39 дoнop 4,3%	9 дoнop 1%	1 дoнop 0,1%	2 дoнop 0,2%
Донорлардың 98,7% - ы қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларының деңгейіне қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 1% - ы қалыпты бағалады (3 балл), донорлардың 0,3% - ы нашар баға берді (1-2 балл).						
№	Бағалау өлшемдері	5	4	3	2	1
4	Біздің Орталықта болу шарттарын бағалаңыз (санитарлық-гигиеналық жағдай, холлда қабылдауды күту шарттары, қан мен оның компоненттерін тапсыру үрдісі)	853 дoнop 94,3%	41 дoнop 4,5%	9 дoнop 1%	2 дoнop 0,2%	-
Донорлардың 98,8% - ы ТҒӨО-да болу шарттарына қанағаттанды (5-4 балл), донорлардың 1% - ы қалыпты бағалады, донорлардың 0,2% - ы нашар баға берді (1-2 балл).						