

Отчет по результатам анкетирования доноров за 2021 год

За 2021 год проанкетировано 1481 доноров крови и ее компонентов (3,7%). Результаты анкетирования доноров показали общий процент удовлетворенности качеством медицинской услуги на уровне 97,8%.

№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
1	Доступность информации о донорстве (брошюра, сайт, социальные сети)	1195 доноров 80,7%	215 доноров 14,5%	48 доноров 3,2%	19 доноров 1,3%	4 донора 0,3%
95,2% доноров оценили доступность информации как хорошо (5-4 балла), 3,2% доноров оценили нормально (3 балла), а 1,6% доноров оценили, как плохо (2-1 балла).						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
2	Качество работы персонала при выполнении манипуляций и процедур	1399 доноров 94,45%	70 доноров 4,7%	11 доноров 0,7%	1 донор 0,06%	-
99,2% доноров были удовлетворены качеством работы персонала (5-4 балла), а 0,7% доноров оценили нормально. а 0,06% доноров оценили, как плохо (2 балла).						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
3	Коммуникативные навыки персонала (вежливость, этичность, компетентность)	1402 доноров 94,66%	69 доноров 4,65%	10 доноров 0,7%	-	-
99,31% доноров были удовлетворены уровнем коммуникативных навыков персонала (5-4 балла), 0,7% доноров оценили средне.						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
4	Условия пребывания в нашем Центре (санитарно-гигиенические состояние, условия ожидания приема в холле, процесс сдачи крови и её компонентов)	1389 доноров 93,8%	84 доноров 5,7%	7 доноров 0,5%	-	1 донор 0,06%
99,5% доноров были удовлетворены условиями пребывания в НПЦТ (5-4 балла). 0,5% доноров оценили, как нормально, а 0,06% доноров оценили, как очень плохо (1 балла).						