

Анкетирование доноров

1. За 2023 год проанкетировано 1383 доноров крови и ее компонентов (3,55 %). Результаты анкетирования доноров показали общий процент удовлетворенности качеством медицинской услуги на уровне 96 %.

№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
1	Доступность информации о донорстве (брошюра, сайт, социальные сети)	1078 доноров 78%	137 доноров 9,9%	150 доноров 10,8%	12 доноров 0,8%	6 доноров 0,4%
88% доноров оценили доступность информации как хорошо (5-4 балла), 10,8% доноров оценили нормально (3 балла), 0,8 % доноров оценили плохо(2 балла), 0,4% доноров очень плохо оценили (1 балл)						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
2	Качество работы персонала при выполнении манипуляций и процедур	1294 доноров 93,5%	55 доноров 4%	34 доноров 2,5%	-	-
97,5% доноров были удовлетворены качеством работы персонала (5-4 балла), 2,5 % доноров оценили нормально (3 балла)						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
3	Коммуникативные навыки персонала (вежливость, этичность, компетентность)	1349 доноров 97,5%	12 доноров 0,8%	22 донор 1,6%	-	-
98,3% доноров были удовлетворены уровнем коммуникативных навыков персонала (5-4 балла), 1,6% доноров оценили нормально (3 балла),						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
4	Условия пребывания в нашем Центре (санитарно-гигиенические состояние, условия ожидания приема в холле, процесс сдачи крови и её компонентов)	1360 доноров 98,3%	19 доноров 1,3%	3 донор 0,2%	1 донор 0,07%	-
99,6% доноров были удовлетворены условиями пребывания в НПЦТ (5-4 балла), 0,2% доноров оценили нормально(3 балла), 0,07% донор оценил плохо (2 балла).						