

- референс-исследования и внешний контроль качества для лабораторий службы крови республики.

Аккредитованность предприятия:

1. Общая: Свидетельство о соответствии деятельности субъекта здравоохранения стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан (приказ от 25.12.2023 года № 255-Н о признании аккредитованной сроком на 3 года с присвоением высшей категории). Свидетельство от 25.12.2023 год, регистрационный №KZ72VEG00014019;

2. Республиканская референс-лаборатория службы крови:

Аттестат аккредитации на соответствие СТ РК ISO 15189-2015 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности» № KZ.M.01.1523 от 17.01.2020 до 17.01.2025 года;

Аттестат аккредитации на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации» № KZ.C.01.2015 от 08.02.2023 до 08.02.2028 года;

3. Лаборатория иммунологического типирования тканей: Международная аккредитация на соответствие требованиям стандарта Европейской федерации иммуногенетиков (EFI) 05-KZ-001.999 от 01.02.2024 до 01.02.2025 года;

4. Научная деятельность: В качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности №000061 от 07.12.2022 до 07.12.2027 года;

5. Образовательная деятельность: Свидетельство об институциональной аккредитации по дополнительному и неформальному образованию № IA-D №018 от 16.11.2024 до 15.11.2029 года.

I. КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Штатная численность составляет 344, из них 39,5 административных работников, общая укомплектованность штата составляет 95,5%.

В Центре особое внимание уделяется профессиональному развитию работников, а также корпоративной культуре и поддержанию корпоративных ценностей. Категорированность врачебного персонала – 50,0%, СМР – 50,8%.

За отчетный период на бюджетной основе прошли обучение 114 сотрудников, что составляет 36,8% от общего числа сотрудников (310).

На постоянной основе проводятся врачебные и сестринские конференции и семинары.

С целью определения удовлетворенности персонала, ежегодно проводится анкетирование персонала на предмет удовлетворенности условиями труда и работодателем. Всего в анкетировании приняли участие 204 сотрудников (78%), в 2023 году учувствовали 215 сотрудников (81%).

В 2024 году общая удовлетворенность условиями труда составила 83% против 81% в 2023 году, также руководством Центра большое внимание уделяется поддержанию достаточно высокого уровня эффективности работы

сотрудников пенсионного возраста (например, систематическое проявление внимания к вопросам их здоровья, поддержка в условиях особой нагрузки).

В целях социальной поддержки и мотивации персонала между руководством Центра и профсоюзным Комитетом работников заключен Коллективный договор, предусматривающий социальную защиту работников центра. Социальная политика выражается в предоставлении материальной помощи, компенсаций, пособий, дополнительных отпусков и др.

Регулярно проводится работа по подготовке наградных материалов для поощрения производственных достижений работников Центра в честь празднования «Дня донора», «Дня медицинского работника», «Дня Независимости РК» и др.

II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Доноры и донации

В 2024 году для участия в донорстве обратилось 50 989 человек, что на 4,4% больше по сравнению с 2023 годом (48 818 человек).

Из них на этапе до донации было отведено 23,1% (11 783 человек), что на 19,4% меньше 2023 года (9 866 человек).

В 2024 году 31 088 доноров осуществили донации, что на 2,1% меньше (31 751), чем в 2023 году. Доля первичных доноров от общего количества доноров уменьшилась на 3,9% и составила 24,5% против 28,4% в 2023 году.

Общее число донаций крови и ее компонентов увеличилась на 0,7% и составило 39 206 донаций против 38 952 донаций в 2023 году.

В структуре донаций за отчетный период отмечен: рост доли донаций крови на 1,6% (31 970 против 31 477 в 2023 году); снижение доли донаций клеток на 3,2% (7 236 против 7 465 в 2023 году). За отчетный период донаций плазмы не осуществлялось, в 2023 году была проведено 10 донаций плазмы.

Показатели – «удельный вес безвозмездных донаций», «удельный вес платных донаций» составил 91,7% и 8,3%, в 2023 году 91,9% и 8,1%, «доля донаций в выездных условиях» за отчетный период составила 17,7%, в 2023 году 18,2%.

Доля осложнений донаций крови и ее компонентов увеличилась незначительно на 0,1% и составила 0,5%, в 2023 году 0,4%.

Показатель донаций на тысячу населения в 2024 году составил 26,6 донаций, в 2023 году 28,0 донаций.

Заготовка крови и ее компонентов

Заготовка крови осуществляется в стационарных и в выездных условиях.

Используются технологии аппаратной заготовки компонентов крови, скрининг донорской крови на инфекции полностью автоматизирован.

Количество заготовленной и переработанной донорской крови за отчетный период увеличилась на 0,5% и составило 39 000 доз в 2024 году против 38 796 доз в 2023 году.

Динамика изменения показателей заготовки основных компонентов крови в сравнении с 2023 годом:

- эритроцитсодержащих компонентов крови на 1,4% больше (31 784 дозы против 31 335 доз);

- тромбоцитов на 6,6% больше (18 853 дозы против 17 680 дозы). Доля тромбоцитов, заготовленных аферезным методом от общего количества заготовленных тромбоцитов составила 90,3% против 92,5% в 2023 году. Доля пулированных тромбоцитов соответственно составила 9,7% против 7,5% в 2023 году.

- свежезамороженной плазмы на 1,7% больше (32 469 дозы против 31 927 доз). Доля плазмы, заготовленных аферезным методом от общего количества заготовленной плазмы составила 2,1% против 1,9% в 2023 году. Доля плазмы, полученной из цельной крови соответственно составила 97,9% против 98,1% в 2023 году.

- криопреципитата на 17,7% больше (6 422 дозы против 5 482 дозы).

Обеспечение иммунологической и инфекционной безопасности

Для повышения иммунологической и инфекционной безопасности продуктов крови используются методы дополнительной обработки - карантинизация плазмы, инаktivация патогенов в плазме и концентрате тромбоцитов и лейкофилтрация крови и ее компонентов.

Доля полученных лейкофилтрированных эритроцитов за отчетный период составила 100%, как и в 2023 году.

Доля тромбоцитов, прошедших процедуры инаktivации патогенов и лейкофилтрации за отчетный период составила 100%, как и в 2023 году.

СЗП в 100% случаев подвергалась одному из методов или сочетанию методов дополнительной обработки (лейкофилтрация, вирусинаktivация, карантинизация).

Доля лейкофилтрации плазмы за отчетный период снизилась на 0,2% и составила 97,9% против 98,1% в 2023 году.

Доли вирусинаktivации плазмы в сочетании с лейкофилтрацией за отчетный период снизилась на 6,6% и составила 9,3% против 15,9% в 2023 году.

Брак донаций

Доля донаций, от которых заготовленные кровь и ее компоненты признаны непригодными к переливанию и переработке на препараты за отчетный период уменьшилась на 1,3% и составила 5,4% против 6,7% в 2023 году.

Карантинизация плазмы

За отчетный период на карантинизацию поступило 25 005 доз СЗП, что на 10,2% меньше, чем в 2023 году (27 545 доз).

Выпуск карантинизированной продукции в 2024 году увеличился на 3,6% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года и составил 17 740 доз против 17 129 дозы.

На конец отчетного периода на карантинном хранении находится 25 863 доз СЗП (28 004 доз на начало периода).

Производственный контроль качества образцов донорской крови. Производственный контроль качества образцов донорской крови и иные лабораторные исследования в НПЦТ выполняются Республиканской Референс-лабораторией службы крови (далее – РРЛСК), созданной в 2013 году и являющейся структурным подразделением НПЦТ.

Иммуногематологическое и клинико-биохимическое исследование крови обеспечивает первичное лабораторное тестирования доноров включающее общеклинические, биохимические и иммуногематологические анализы у доноров до донации крови и компонентов, в соответствии с действующими правилами, тестирование после донации включает углубленное тестирование донаций по основным иммуногематологическим показателям, некоторые биохимические показатели (общий белок).

В 2024 году количество проведенных иммуногематологических исследований увеличилось на 1,9% и составило 119 464 исследований против 117 125 исследований в 2023 году.

Помимо этого, отделение проводит индивидуальные подборы крови сенсibilизированным больным из МО в 2024 году проведено 372 (2023 год – 369).

Скрининг маркеров трансмиссивных инфекций

С 2013 года показатель использования двухэтапного метода диагностики маркеров трансмиссивных инфекций (сочетание иммунологического метода определения антител + антигенов инфекционных агентов и молекулярно-генетического метода выявления вирусных РНК/ДНК) составляет 100%.

Лабораторное исследование трансфузионных инфекций

В 2024 году на маркеры инфекций было протестировано 43 924 образцов крови доноров (2023 год – 43 368) и 9000 архивных образцов из региональных ЦК.

Не допущено для тестирования по причине несоответствующего качества образца - 749 (2023 год – 720) проб, в том числе по причине хилеза/гемолиза – 743 (2023 год – 712), по иным причинам (перепутывание, неправильная маркировка) – 6 (2023 год – 8).

Все первичнореактивные образцы проходят этап подтверждения в соответствии с принятыми алгоритмами.

Первично-реактивные образцы на а-НВcore – 5569 образцов (2023 год - 6285), согласно алгоритму, дополнительно тестировались в количественном тесте на а-НВs, количество положительных образцов, имеющих титр антител в пределах 10-100 мМЕ/мл – 631 (2023 год – 1130).

Согласно алгоритмам все образцы донорской крови, показавшие дважды первичнореактивный результат на маркеры ВИЧ, подлежат отправке для подтверждающего тестирования в лабораторию Центра по профилактике и

борьбе со СПИД г. Астаны. В отчетном году было отправлено на переконтроль 48 первичнореактивных по ВИЧ. Подтвердились положительные результаты у 7 доноров крови.

Все сведения о донорах, имеющих положительный результат на маркеры гепатитов В и С, передаются ежемесячно в поликлиники по месту жительства. В отчетном году была передана информация на 710 доноров (2023 г. – 1 281 донора) с подтвержденными положительными результатами на ВГ.

В Центр дерматологии и профилактики БППП ежемесячно передаются данные на доноров, имеющих положительные результаты на сифилис. В 2024 году передана информация на 91 доноров (2023 г. – 97 доноров), имеющих положительный результат на маркеры сифилиса.

Доля автоматизированного скрининга методами ИХЛА и ПЦР на анализаторах закрытого типа в 2024 году составила 100%, как и в 2023 году.

Организация внешней оценки качества

В 2024 году было проведено два тура по программе проверки квалификации по разделам: гематология, биохимия, иммуногематология, диагностика инфекций (серология, ПЦР).

Всего в 2024 году в «Программе проверки квалификации» (далее – ППК) было 47 участников из них:

20 организации из региональных центров крови (1 Республиканского значения, 2 городских, 15 областных, 1 филиал, 1 ОЗК);

27 медицинских организаций (18 МО г. Астана, 9 МО из РК);

Согласно утвержденному «План Республиканской референс-лаборатории службы крови по реализации программы проверки квалификации на 2024 год» в 2024 году было предоставлено по гематологии – 40 услуг, по биохимии – 40, иммуногематология – 94, диагностика инфекций – 36.

В 2024 году было заготовлено 600 образцов, из них 546 образцов было разослано участникам ППК, 56 ОПК было заготовлено для отслеживания стабильности.

Результаты участников обрабатывались в программе «Проверка квалификации лабораторий в соответствии с международным стандартом ISO 13528:2005», формирование окончательного отчета создавалась в Microsoft Word. Правильность определения показателей ОПК оценивалась по интерпретации в процентах (%). По количеству правильно определенных показателей выставлялся рейтинг участника.

РРЛСК участвует в программах внешнего контроля качества по разделам: иммуногематология, серология, гематология, биохимия, контролируя тем самым качество проведения исследований в лаборатории. В отчетном году были приобретены программы RIQAS (RANDOX) для иммунохимии для инфекций (ВИЧ, гепатиты, сифилис), EQAS (BIO-RAD) для биохимии (АЛТ, общий белок), гематология, иммуногематологии. В программе внешней оценки качества по ПЦР в отчетном году лаборатория не участвовала, так как компания Roche не предоставила данную программу.

В отчетном году архивные образцы для проведения межлабораторных сравнительных испытаний (МЛСИ) по серологии и по ПЦР-исследованиям не были отправлены. Отправка образцов для МЛСИ по ПЦР-исследованиям планируется в начале 2025 года (договор подписан, разрешение на вывоз образцов получено). Проведение МЛСИ по серологии на этапе переговоров.

Управления качеством и внутреннего аудита

НПЦТ осуществляет лабораторный контроль показателей качества донорской крови и ее компонентов, контроль стерильности продукции, а также условий внешней производственной среды, внутренний аудит деятельности, документирование СМ, анкетирование доноров, потребителей услуг, работу с обращениями в НПЦТ, работу с инцидентами в НПЦТ.

Всего за отчетный период было проведено 25 591 исследований против 25 244 исследований в 2023 году, в том числе в группе контроля качества 8 586 исследований против 9 306 исследований в 2023 году, исследований донорской крови и ее компонентов: в группе бактериологического контроля исследований 12 947 против 12 329 исследований в 2023 году, платных исследований 4 058 против 3 609 исследований в 2023 году.

Изучение удовлетворенности потребителей услуг.

Анкетирование доноров крови и ее компонентов проводится в бумажном и электронном формате после завершенной донации.

За 2024 год проанкетировано 905 доноров крови и ее компонентов. Результаты анкетирования доноров показали общий процент удовлетворенности качеством медицинской услуги на уровне 95,6%. В 2023 году было проанкетировано 1 383 доноров крови и ее компонентов и общий процент удовлетворенности составил 96%.

Анкета по оценке качества медицинской услуги включает 4 критерия, которые оцениваются по пяти бальной шкале (5-отлично, 4-хорошо, 3-нормально, 2-плохо и 1-очень плохо), а также имеется раздел где можно вписать предложения, пожелания и(или) замечания.

Доноры в 2024 году доступность информации о донорстве (брошюра, сайт, социальные сети) оценили на 86,2%, в 2023 году на 88%.

Качество работы персонала при выполнениях манипуляций и процедур в 2024 году доноры оценили на 98,7%, в 2023 году на 97,4%.

В 2024 году доноры оценили коммуникативные навыки персонала (вежливость, этичность, компетентность) на 98,7%, в 2023 на 98,3%.

Условия пребывания в нашем Центре (санитарно-гигиенические состояние, условия ожидания приема в холле, процесс сдачи крови и её компонентов) были оценены в 2024 году на 98,8%, а в 2023 году на 99,6%.

За 2024 год проанкетировано 14 клиентов платного кабинета. Общий процент удовлетворенности клиентов платного кабинета за 2024 год составляет 94,6%, а в 2023 году из 100 клиентов платного кабинета процент удовлетворенности составил 99,1%.

В 2024 года проанкетировано 63 потребителей медицинских услуг, предоставляемыми отделением клеточных технологий. Общий процент удовлетворенности потребителей медицинских услуг, предоставляемыми отделением клеточных технологий составил - 100%. В 2023 году проанкетировано 114 потребителей медицинских услуг, и общий процент удовлетворенности составил - 100%.

В 2024 год поступило всего обращений – 127 (2023г – 99), из них:

- жалоба – 9 (2023г – 12);
- предложение – 31 (2023г – 29);
- запрос – 59 (2023г – 35);
- благодарность – 22 (2023г – 23);
- отклик – 6.

Все обращения зарегистрированы. Работа с жалобами и предложениями проводилась в соответствии с установленными правилами. К материалам по рассмотрению жалоб прилагаются объяснительные от персонала (при необходимости). На каждое обращение формировался индивидуальный ответ.

Обеспечение компонентами крови клиник столицы

НПЦТ обеспечивает компонентами и препаратами крови 23 медицинских организаций, в том числе 5 республиканских (ННОЦ, НЦНХ, КФ «УМС», ННЦОТ, ННМЦ), 1 областную (МОБ №2), 10 городских (МГБ №1, МГБ №2, МГБ №3, МГДБ №1, МГДБ №2, МГДБ №3, ММЦ, ГЦФ, ГИЦ), 3 ведомственных (больница МЦ УДП РК, ГВКГ МО РК, ЦПП МВД РК) и 4 частных (Alanda Clinic, Green Clinic, ЦПП, Aesthetic Life).

В 2024 году выдача основных компонентов крови (эритроциты, тромбоциты, плазма, криопреципитат, лейкоциты) увеличилась на 2,1% по сравнению с 2023 годом (70 271 доз против 68 792 дозы).

Количество выданных в медицинские организации эритроцитсодержащих компонентов в 2024 году увеличилась на 2,8% (29 520 дозы против 28 702 дозы в 2023 году).

Количество выданных тромбоцитов в НПЦТ за отчетный период возросло на 7,1% (18 898 доз против 17 647 дозы в 2023 году).

Количество выданной свежезамороженной плазмы всех видов в 2024 году уменьшилась на 11,0% (15 372 доз против 17 057 дозы в 2023 году).

Количество выданного криопреципитата в 2024 году возросло на 20,9% по сравнению с соответствующим периодом 2023 года (6 227 дозы против 5 149 дозы).

Количество выданной лейкоцитной массы всех видов в 2024 году увеличилась на 7,2% (254 доз против 237 дозы в 2023 году).

За 2024 год доля выданных в медицинские организации компонентов крови, прошедших дополнительную обработку для обеспечения инфекционной и иммунологической безопасности составила:

- 78,9% СЗП карантинизированной (65,8% в 2023 году);
- 21,1% СЗП вирусинактивированной (34,2% в 2023 году);

- 100% тромбоцитов вирусинактивированных в сочетании с лейкофильтрацией (100% в 2023 году);
- 100% эритроцитов лейкофильтрованных (100% в 2023 году).

Развитие клеточных технологий

Отделением клеточных технологий в рамках ГОБМП осуществлялся процессинг собранной плацентарной крови, а также лабораторное тестирование и обеспечение хранения готового продукта.

По состоянию на 1 января 2025 года на хранении находятся 816 образцов ГСК плацентарной крови, из них 750 выделены аппаратным методом, 66 – методом двойного центрифугирования.

Процедура миелоэкспузии проводится только на базе ННЦМД в условиях операционной под общей анестезией. Сбор костного мозга проводится в закрытые донорские системы (гемаконы). Собранный костный мозг доставляется для дальнейшего фракционирования в отделение клеточных технологий.

Проведено процедур фракционирования костного мозга – 12 (2023 году – 17).

Сбор ГСК периферической крови, концентрата лимфоцитов у взрослых доноров, направленных из ННОЦ, проводится на базе НПЦТ в ОКТ методом цитафереза, у пациентов и доноров ННЦМД (дети и взрослые) – на базе ННЦМД методом цитафереза в условиях отделения трансфузиологии или ОАРИТ.

В 2024 году при содействии НПЦТ проведено 101 трансплантаций ГСК: в ННОЦ – 73, из них аллогенных – 36, аутологичных – 37. В ННЦМД – 28 трансплантаций, из них аллогенных – 19, аутологичных – 9.

Сбор донорских лимфоцитов и гранулоцитов (от аллогенных доноров) – 2 процедуры с заготовкой 25 доз (в 2023 году 5 процедур с заготовкой 75 доз).

В 2024 году при содействии НПЦТ проведено 101 трансплантаций ГСК: в ННОЦ – 76, из них аллогенных – 36, аутологичных – 40, в ННЦМД – 28 трансплантаций, из них аллогенных – 19, аутологичных – 9. В 2023 году проведено 111 трансплантаций ГСК: в ННОЦ – 72, из них аллогенных – 35, аутологичных – 37, в ННЦМД – 39 трансплантаций, из них аллогенных – 29, аутологичных – 10.

В 2024 году у 4 доноров из Национального регистра доноров костного мозга было проведено 5 процедур сбора ГСК периферической крови для трех пациентов из нашей страны и одного пациента из Италии. В 2023 году у 3 доноров было проведено 5 процедур сбора ГСК периферической крови для двух пациентов из нашей страны и одного пациента из РФ.

В отчетном году для МГБ№1 было проведено 3 процедуры лейкодеплеции у 2 пациентов для снижения уровня лейкоцитов. В 2023 году 2 процедуры лейкодеплеции у 1 пациента.

В 2024 году проведено 1173 процедуры лечебной гемокоррекции (2023г. – 778), из них гемоэксфузий 827 процедуры (2023г. – 483) и плазмаферезов 346 процедуры (2023г. – 295).

Лабораторные исследования по иммунологическому типированию тканей

В НПЦТ исследования по иммунологическому типированию тканей проводятся в рамках сопровождения родственных и неродственных трансплантаций солидных органов; сопровождение аллогенных трансплантаций ГСК, проведение HLA-исследований для включения в Лист ожидания пациентов, проведение HLA-исследований для формирования Национального регистра потенциальных доноров ГСК в РК, проведение индивидуального подбора тромбоцитов для онкогематологических пациентов, организационно-методическая поддержка локальных лабораторий.

Лаборатория ежегодно проходит внешний контроль качества контрольных образцов, полученных из:

- Польской научной академии иммунологии и экспериментальной терапии (Institute of Immunology and Experimental Therapy Polish Academy of Sciences);

- отделения трансплантации и лаборатории HLA-типирования Медицинского университета Вены (Австрия), по типированию на высоком и низком разрешении методом ПЦР;

- Балканское внешнее тестирование квалификации (Balkan External Proficiency Testing) по определению HLA-антител.

В 2024 году в рамках внешнего контроля качества было проведено 20 высокоразрешающих типирований, 20 низкоразрешающих типирований по 10 образцам ДНК, а также 10 определений наличия антител и определение процента и специфичностей HLA-антител, полученных из выше указанных клиник.

Для сопровождения трансплантации солидных органов в 2024 году было запланировано провести 2 436 исследований, в 2023 году 2 264. Количество проведенных исследований составило 3 130 (128%) от скорректированного годового плана, в 2023 году из запланированного объема было проведено 2 731 исследований, что составило 121% годового объема.

Для формирования Национального регистра ГСК в 2011-2024 годы было проведено 13 236 исследование и обследованы 12 037 потенциальных доноров на высоком разрешении и 441 доноров на низком разрешении.

В 2024 году для отделения Национального регистра доноров костного мозга НПЦТ было выполнено 1 476 исследований, из них 32 типирований было проведено для доноров рамках подтверждающего типирования (доноры, которые совпали с реципиентом в программе BMDS). В итоге в Национальный регистр доноров ГСК (в BMDS) в 2024 году было занесено 1 444 новых потенциальных доноров ГСК.

В 2024 году лабораторией иммунологического типирования тканей было проведено 3 785 исследований для формирования регистра потенциальных реципиентов органов (части органа) и (или) тканей (части ткани), в 2023 году было проведено 3 313 исследований.

Индивидуальный подбор тромбоцитов по HLA-системе в 2024 году согласно заявкам проводился следующим медицинским организациям города Астаны: ТОО «ННОЦ», КФ УМС «ННЦМД», МГБ №1.

Согласно заявкам, было проведено 217 индивидуальных подборов тромбоцитов. Для обновления базы данных обследованных доноров крови было запланировано провести всего 100 исследований по определению фенотипа серологическим методом, но проведено 55 типировании серологическим методом.

В текущем году для успешного выполнения индивидуального подбора тромбоцитов было проведено 12 исследований на установление процента и специфичности сенсбилизации HLA-антителами.

В результате работы лаборатории иммунологического типирования тканей за 2024 год в медицинских организациях города Астана были проведены 123 трансплантаций органов и 101 трансплантации ГСК. Лабораторное сопровождение данных трансплантации проводилось в лаборатории НПЦТ.

По городу Алматы было проведено 99 трансплантации органов в АО «ННЦХ» А.Н. Сызганова. Лабораторное сопровождение данных трансплантации проводилось в лаборатории РЦК.

В городе Шымкент было проведено 27 трансплантаций органов, сопровождение которых проводилось в лаборатории ШГ БСМП.

В городе Актобе было проведено 3 трансплантаций почек от родственного донора, анализы которых проводились в лаборатории Областного центра крови Актюбинской области.

Всего по республике за 2024 год было проведено 252 трансплантаций органов, из них 22 пересажены от трупных доноров.

За 2024 год было проведено 124 трансплантаций ГСК, из них: 27 аллогенных 100% совместимых по системе HLA (8 трансплантаций проведены от неродственного донора, из национального Регистра ГСК РК - 3 донора и из зарубежных регистров ГСК - 5 доноров), 36 гаплоидентичных (50% совместимых по системе HLA) и 61 аутологичных трансплантаций ГСК.

Регистр доноров гемопоэтических стволовых клеток

По состоянию на 1 января 2025 года в регистре числится 12 592 потенциальных доноров ГСК.

С 2022 года Регистр получил временное членство в Международную ассоциацию доноров костного мозга WMDA, которое позволяет перечислять данные о донорах в международную базу данных. На данный момент общее количество перечисленных доноров – 3 818, работа продолжается.

За 2024 год проведено 4 неродственных трансплантаций из Регистра (3 – для казахстанских пациентов, 1 – пациента из Италии). Общее количество

неродственных трансплантаций от доноров из регистра – 15, (11 – для казахстанских пациентов, 4 – для пациентов зарубежных клиник).

С целью информирования населения Казахстана о донорстве ГСК с лозунгом «100 шагов к донорству» проведена информационно-просветительская акция «100 Qadam». Акция продлилась 100 дней, с 14 июня по 21 сентября 2024 года. За время проведения акции проведено 100 социально-значимых мероприятий по всему Казахстану, включающие информационно-разъяснительные лекции, выступления на телевидении, публикации в СМИ и др.

Проект «100 Qadam» принял участие во Всероссийской акции-конкурсе с международным участием «Семейный код донора»-2024, став победителем в номинации «Расширяя границы донорства».

III. НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

С 2016 году в НПЦТ функционирует Локальная комиссия по биоэтике. Члены комиссии утверждены приказом Председателя Правления. В составе комиссии имеются аффилированные члены (психолог, кадровый донор). Комиссия проводит свою работу согласно положению о ЛКБ НПЦТ, СОПов, должностных инструкций членов комиссии и утвержденного ежегодного Плана работы комиссии. Локальная комиссия по биоэтике НПЦТ в декабре 2021 года прошла сертификацию о соответствии стандартам GCP РК, стандартам и руководству ВОЗ по этической экспертизе, руководящим принципам Международной конференции по гармонизации (ICH) по надлежащей клинической практике (GCP). Регламент работы комиссии размещена на сайте. За 2024 год поступило 8 заявок и проведено 6 заседаний ЛКБ, были рассмотрены заявки на проведение собственных научных исследований и научного проекта в рамках ПЦФ МЗ РК, текущих и заключительных отчетов по научным исследованиям.

Ученый совет осуществляет обеспечение реализации стратегии развития НПЦТ в научно-исследовательской, инновационной, образовательной деятельности, реализации научных проектов, внедрения в практическую медицину результатов научных исследований, результатов научной продукции.

В 2024 году в соответствии с приказами от 15.10.2021 года № 471н/к «О создании Временных научных коллективов в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» и от 03.08.2022 года №329 н/к «О порядке выполнения научно-исследовательских работ, реализуемых на инициативной основе» созданы ВНК (Временный научный коллектив) по 4 собственным проектам и по проекту МЗ РК по программно-целевому финансированию.

На базе НПЦТ выполняются научные собственные исследования и исследования в рамках программно-целевое финансирование (ПЦФ).

п/п	Название проекта	Источник финансирования	Срок реализации
1.	Внедрение технологии терапии гематологических опухолей с использованием химерного антигенного рецептора CAR-T в практическое здравоохранение	Программно-целевое финансирования Министерства здравоохранения РК	2024-2026 гг.
2.	Оценка эффективности применения аллогенной плазмы, обогащенной растворимыми факторами тромбоцитов, при длительно незаживающих язвах различного генеза	Инициативный самофинансируемый, совместно с Медицинским центром ТОО «Dariya-Med», г. Астана.	2023-2026 гг.
3.	Оценка влияния плазмы, обогащенной растворимыми факторами тромбоцитов на рост эндометрия и фолликулов	Инициативный самофинансируемый, совместно с медицинским центром ТОО «Геном Астана»	2024-2026 гг.
4.	Оценка эффективности плазмы, обогащенной растворимыми факторами тромбоцитов (ПОРФТ), при длительно незаживающих ранах у пациентов с сахарным диабетом	Инициативный самофинансируемый	2024-2025 гг.
5.	Выделение и культивирование мезенхимальных стволовых клеток из костного мозга и пупочного канатика	Инициативный самофинансируемый	2024-2027 гг.

Публикации сотрудников Центра

В 2024 году опубликованы 14 статей, из них 6 опубликованы в зарубежных журналах с процентилем Q1 (4 статьи). Опубликовано 51 тезисов сотрудников НПЦТ, представлены 32 доклада на международных конференциях и конгрессах, в том числе 22 устных доклада и 10 постерных, 17 докладов в РК и 15 в зарубежных форумах. Около 15 тем были доложены в зарубежных форумах: Конгресс международного общества трансфузиологии (ISBT), Европейская конференция по иммуногенетике и гистосовместимости, 30-й Международный конгресс Общества трансплантологов TTS 2024, Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы гематологии и трансфузиологии», Объединенный VII Конгресс гематологов России и IV Конгресс трансфузиологов России с международным участием, Научно-практическая конференция посвященная 85-летию Службы крови Алтайского края и 90-летию Службы крови Республики Казахстан, XIX Ежегодный Конгресс Азиатской Ассоциации Трансфузионной Медицины (AATM) 2024, Республиканская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы трансфузиологии» (Беларусь).

Индекс Хирша. Цитирование научных работ сотрудников

Индекс цитирования является одним из самых распространенных наукометрических показателей.

В 2024 году количество производственного персонала (профессионально-преподавательский, научные работники, производственный персонал) занимающихся научной деятельностью составило 37 человек.

На 2024 год индекс Хирша составляет 1,29 (у 17 сотрудников общий ИХ составляет 48, производственный персонал - 37).

В отчетном периоде сотрудниками Центра были разработаны 3 методические рекомендации по следующим направлениям:

1. Алгоритм интерпретации анализов выбраковки донаций и отвода доноров по результатам лабораторного тестирования на трансфузионно-трансмиссивные инфекции;
2. Молекулярно-генетическая структура новых генов системы HLA;
3. Приготовление пулированных гранулоцитов.

IV. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Всего в 2024 году прошли обучение на 85 циклах 406 медицинских работника: из них 290 врачей, 116 СМР, в том числе 71 специалистов НПЦТ; в 2023 году прошли обучение на 67 циклах 343 медицинских работника: из них 223 врачей, 120 СМР, в том числе 65 специалистов НПЦТ.

С целью непрерывного профессионального развития и получения ЗЕ специалистами составлены новые программы семинаров по клинической трансфузиологии, по лабораторной диагностике, для медицинских сестер по вопросам службы крови, проводились семинары и вебинары, на которых обучено 1 492 человек, в 2023 году-76 человек.

ООП в 2024 году продолжил работу по дополнительному образованию и подготовке специалистов службы крови. Все слушатели СК успешно сдали итоговый экзамен в аккредитованном органе - РОО «Национальный центр независимой экзаменации».

Циклы повышения квалификации проводились в основном с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ), также организовывалось обучение специалистов на базе НПЦТ. Занятия в дистанционном формате проводились на платформе «Indigo», для лучшего усвоения материалов занятий использовались Интернет ресурсы (Google-Meet), встречи со слушателями в ZOOM.

Удовлетворенность слушателей проведенными циклами составила 97%.

В 2024 году отдел образовательных программ прошел институциональную аккредитацию по дополнительному и неформальному образованию, получил сертификат на 5 лет.

V. НОРМОТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2024 году в целях оптимизации работы службы крови, проводя мониторинг на портале открытых НПА, было принято решение внести изменения и дополнения в некоторые приказы, касающиеся деятельности службы крови РК.

Под управлением руководителя УКиРР и руководителями и заведующими структурных подразделений в 2024 году в МЗ РК были сформированы и направлены предложения в следующие НПА:

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению» (*проект был утвержден, внесены изменения в части службы крови*);

Приказ Министра здравоохранения от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения» (*проект был утвержден, внесены изменения в части службы крови*);

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-111/2020 «Об утверждении правил, критериев и размера выплат донорам, выполняющим донацию крови и ее компонентов на возмездной основе, а также размера денежного эквивалента бесплатного питания донору, осуществившему донацию крови и(или) его компонентов на безвозмездной основе»;

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-187/2020 «Об утверждении правил взаимодействия по контрактному фракционированию»;

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 июня 2023 года № 110 «Об утверждении правил организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, дополнительного объема медицинской помощи для лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы, за счет бюджетных средств и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг»;

Совместный приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 ноября 2018 года № ҚР ДСМ-32 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 15 ноября 2018 года № 70 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов в сферах качества оказания медицинских услуг, обращения лекарственных средств и медицинских изделий»;

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и

проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)» (в части исключения проведения экспертизы не менее 20% медицинских карт доноров);

Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2011 года № 1539 «О ведомственных наградах некоторых государственных органов, входящих в структуру Правительства Республики Казахстан»;

Дорожная карты по развитию службы крови на 2024-2026 годы (*проект утвержден*);

Осуществлялась работа по сбору предложений для внесения изменений в НПА по службе крови.

VI. ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Связь с общественностью и международное сотрудничество

В 2024 году на новостной странице сайта в разделе «Пресс центр» опубликовано 36 пресс-релизов (30 пресс-релизов в 2023 году) событийного характера на государственном и русском языках с фотоматериалами, а также опубликованы ссылки видео и печатного материалов СМИ о работе НПЦТ. Параллельно осуществлялась их рассылка по редакциям СМИ и дублирование на странице АстанаДонор в соцсетях Facebook, Instagram.

На постоянной основе ведётся актуализация и обновление данных на корпоративном сайте Центра (SPCT.KZ), дизайн и функциональность, с добавлением полезных ссылок соответствующим всем требованиям.

Вся работа по информационной поддержке деятельности НПЦТ осуществлялась в рамках 3-х планов, всего выходов в СМИ, на теле-радио каналы, печатные СМИ, новостные порталы и публикаций на сайте, на стр. Астана донор; медиаплан по освещению информационно имиджевой деятельности НПЦТ на 2024 год; план мероприятий по развитию добровольного безвозмездного донорства крови НПЦТ на 2024 год.

По вопросам донорства обращаются за консультациями и через страницу «АстанаДонор» социальных сетей, а также на городской и мобильные номера сотрудников отдела (порядка 30-40 запросов в день). На все поступающие обращения предоставляются компетентные ответы специалистов.

Для формирования достаточных запасов донорской крови, а также осуществления агитации и пропаганды добровольного безвозмездного донорства проводятся выездные донорские акции согласно утверждённому календарному графику, также было написано более 127 письма (184 письма в 2023 году) по выездным акциям, 169 публикаций (100 публикаций в 2023 году) в СМИ (Хабар, Хабар 24, Первый канал евразия, Казахстан, КТК, газета Курсив, Вечерняя Астана, Тенгри Ньюс, НурКз), в социальных сетях ФБ, ВК, Инстаграм.

Организация и проведение международных, республиканских мероприятий

12-13 сентября 2024 года состоялось XII Республиканская научно-практическая конференция с международным участием по актуальным вопросам трансфузионной терапии. Обсуждались актуальные вопросы развития службы крови, а также сопредельных отраслей здравоохранения – гематологии, трансплантологии, развитие международного сотрудничества в инновационных исследованиях в области трансфузиологии. В работе конференции приняли участие около 1000 специалистов, в том числе ведущие мировые эксперты в области трансфузионной медицины.

5 июля 2024 года проводилось совещание на уровне ДОМП МЗ РК с участием УЗ и региональных центров крови по вопросам качества трансфузионной помощи, протокол совещания содержит в том числе, поручения по улучшению штатной численности и оснащенности кабинетов крови в МО.

23 декабря 2024 года проводилось аппаратное совещание на уровне первого вице-министра здравоохранения РК с участием вице-министров, руководителей структурных подразделений, ведомств, УЗ областей, гг. Астана, Алматы и Шымкент и региональных центров крови на котором в том числе, рассматривались актуальные вопросы службы крови.

На базе НИЦТ:

23 марта 2024 года проводилось совещание по актуальным вопросам службы крови РК с участием руководителей, заместителей, экономистов и профильных специалистов центров крови по направлениям: результаты деятельности организаций службы крови, проекты службы крови, контрактное фракционирование, вопросы финансирования, вопросы скрининга донорской крови, развитие национального регистра доноров ГСК.

11-12 апреля 2024 года состоялся семинар для врачей-трансфузиологов города Астана с участием врачей клинических специальностей медицинских организаций по направлениям: организация процесса оказания трансфузионной помощи в МО, предтрансфузионная подготовка компонентов крови, обеспечение иммунологической безопасности трансфузий, физиология крови, посттрансфузионные осложнения.

24 сентября 2024 года состоялся семинар для специалистов, участвующих в оказании трансфузионной помощи по теме: «Правила проведения трансфузионной терапии в медицинской организации».

16 ноября 2023 года состоялось совещание по обсуждению проекта протокола острых массивных переливаний.

По завершению мероприятия каждому участнику совещания направлялись материалы (протокол, доклады и.т.д.), участнику конференции (программа, доклады, сертификат и.т.д.).

Организация и контроль проведения внутренних (врачебных) конференций

Помимо этого, была разработана анкета по качеству проводимого обучения. Основной целью было изучение актуальности и практической значимости тем сообщений, а также поиск новых направлений для формирования будущей программы.

Мониторинг рационального использования компонентов крови в медицинских организациях

В целях мониторинга качества оказания трансфузиологической помощи и совершенствования контроля рационального использования компонентов крови проведены клинические аудит в 6-и медицинских организациях города Астана (ТОО «Национальный научный онкологический центр», АО «Национальный научный медицинский центр», ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1», ГКП на ПХВ «Городской многопрофильной больницы №2», РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ, ТОО «Поликлиника «CITY»).

По завершению мониторинга в МО было направлено письмо и справка с результатами проведённого мониторинга рационального использования компонентов крови для рассмотрения и принятия внутренних корректирующих мер.

Инспектирование деятельности центров крови

Инспектирование деятельности организаций службы крови осуществляется на регулярной основе.

За 2024 год были проведены инспекции деятельности 4 центров крови Восточно-Казахстанской, Абай, Мангистауской и Костанайской областей.

Обобщённые данные и рекомендации по усилению контроля исполнения требований нормативных правовых актов и методических функций направлялись во все организации службы крови.

**Первый заместитель Председателя
правления**

 Т. Савчук

**Заместитель Председателя правления
по медицинской части**

 Ш. Мусабекова

**Заместитель Председателя правления
по административно-хозяйственной
части**

 А. Осанов

**Руководитель управления развития
человеческих ресурсов**

 А. Тлеубаева

**Руководитель управления контроля
качества и работе с регионами**

 Н. Тарасова

Руководитель управление
стратегического и инновационного
развития

 С. Уалиев

Отдел организационно-кадровой
работы

 Г. Мухамадиева

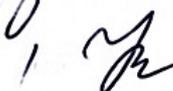
Отделение комплектования
донорских кадров

 А. Сагамбаева

Отделение заготовки крови и ее
компонентов

 Ж. Бибеков

Отделение временного хранения и
выбраковки компонентов крови

 Г. Есенбаева

Республиканская референс
– лаборатории службы крови

 Д. Садвакасова

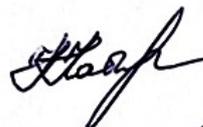
Отделение лабораторных
исследований трансфузионных
инфекций

 Е. Гринвальд

Отделение иммуногематологических
и клинико-биохимических
исследований крови

 З. Оспанова

Отделение организации внешней
оценки качества

 Н. Набиуллина

Отделение хранения и выдачи
продукции

 Г. Картабаева

Отделение клеточных технологий

 М. Оспанова

Лаборатория иммунологического
типирования тканей

 А. Турганбекова

Отдел менеджмента научных
исследований

 К. Жангазиева

Отдел образовательных
программ

 К. Тугельбаева

Отдел по связям с общественностью
и международному сотрудничеству

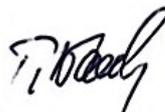
 А. Елемесова

**Отдел статистического анализа,
клинического аудита и
мониторинга деятельности
службы крови**



Л. Юн

**Отдел по управлению качеством
и внутреннего аудита**



Т. Балтабаева