

Отчет по результатам анкетирования доноров за 2022 года

За 2022 года проанкетировано 506 доноров крови и ее компонентов (1,3% от общего количества лиц, осуществивших донацию). Результаты анкетирования доноров показали общий процент удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг на уровне 97%.

№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
1	Доступность информации о донорстве (брошюра, сайт, социальные сети)	397 доноров 78,4%	91 доноров 18%	16 доноров 3,2%	-	2 донора 0,4%
96,4% доноров оценили доступность информации как хорошо (5-4 балла), 3,2% доноров оценили нормально (3 балла). 0,4% доноров дали плохую оценку.						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
2	Качество работы персонала при выполнении манипуляций и процедур	450 доноров 88,9%	52 доноров 10,3%	4 донора 0,8%	-	-
99,2% доноров были удовлетворены качеством работы персонала (5-4 балла), а 0,8% доноров оценили нормально.						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
3	Коммуникативные навыки персонала (вежливость, этичность, компетентность)	447 доноров 88,3%	49 доноров 9,7%	10 донора 2%	-	-
98% доноров были удовлетворены уровнем коммуникативных навыков персонала (5-4 балла), 2% доноров оценили нормально.						
№	Критерий оценки	5	4	3	2	1
4	Условия пребывания в нашем Центре (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в холле, процесс сдачи крови и её компонентов)	470 доноров 92,9%	32 доноров 6,3%	4 донора 0,8%	-	-
99,2% доноров были удовлетворены условиями пребывания в НПЦТ (5-4 балла). 0,8% доноров оценили нормально.						