

Отчет по результатам анкетирования доноров за 2023 год

За 2023 год проанкетировано 1383 доноров крови и ее компонентов (3,55 % от общего количества лиц, осуществивших донацию). Результаты анкетирования доноров показали общий процент удовлетворенности качеством медицинской услуги на уровне 96 %.

| № | Критерий оценки | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|--|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| 1 | Доступность информации о донорстве (брошюра, сайт, социальные сети) | 1078 доноров 78% | 137 доноров 10% | 150 доноров 10,8% | 12 доноров 0,8% | 6 доноров 0,4% |
| 88% доноров оценили доступность информации как хорошо (5-4 балла), 10,8% доноров оценили нормально (3 балла), 0,8 % доноров оценили плохо(2 балла), 0,4% доноров очень плохо оценили (1 балл) | | | | | | |
| № | Критерий оценки | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Качество работы персонала при выполнении манипуляций и процедур | 1294 доноров 93,6% | 55 доноров 4% | 34 доноров 2,4% | - | - |
| 97,6% доноров были удовлетворены качеством работы персонала (5-4 балла), 2,4 % доноров оценили нормально (3 балла) | | | | | | |
| № | Критерий оценки | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Коммуникативные навыки персонала (вежливость, этичность, компетентность) | 1349 доноров 97,5% | 12 доноров 0,9% | 22 донор 1,6% | - | - |
| 98,4% доноров были удовлетворены уровнем коммуникативных навыков персонала (5-4 балла), 1,6% доноров оценили нормально (3 балла), | | | | | | |
| № | Критерий оценки | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Условия пребывания в нашем Центре (санитарно-гигиенические состояние, условия ожидания приема в холле, процесс сдачи крови и её компонентов) | 1360 доноров 98,3% | 19 доноров 1,4% | 3 донор 0,2% | 1 донор 0,1% | - |
| 99,7% доноров были удовлетворены условиями пребывания в НПЦТ (5-4 балла), 0,2% доноров оценили нормально(3 балла), 0,1% донор оценил плохо (2 балла). | | | | | | |